

Communiqué de presse  
Versailles, le 10 avril 2013

## « Allô accueil petite enfance » Le nouveau numéro vert départemental

**Le Conseil général met en place un numéro de téléphone gratuit afin d'aider les parents à trouver des solutions de garde pour leurs jeunes enfants.**

Afin d'améliorer et de professionnaliser l'offre d'accueil de la petite enfance, le Conseil général a créé un numéro vert départemental pour mieux informer les parents.

Cet outil téléphonique, doté d'un système de filtre, distingue les communes couvertes par un relais assistantes maternelles (RAM) de celles non couvertes. Il oriente automatiquement les appelants vers l'interlocuteur correspondant : RAM ou personnel du Conseil général, qualifié pour répondre aux questions sur l'accueil de la petite enfance (assistants maternels, auxiliaires parentaux et établissements d'accueil du jeune enfant).

Ce numéro de téléphone est dès à présent opérationnel.

**Tél. : 0 800 85 79 78**

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (16h le vendredi).

### **Contact presse :**

Alexia Borras

Tél. : 01 39 07 70 77

[aborras@yvelines.fr](mailto:aborras@yvelines.fr)

